



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Es importante que leas este documento.

Si tienes alguna duda favor consulta a tu ejecutivo de ventas o llama a nuestro Contact Center.

Copia

<b>Nombre Pasajero</b>	VICENTE NUNEZ	<b>Documento de Identificación</b>	CL224123531
<b>Código de Reserva</b>	AAMOTH	<b>Nº Pasajero Frecuente</b>	
<b>Tipo de pasajero</b>	Niño	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 30-SEP-15

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 148.380
Equivalente tarifa en moneda de pago		0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 13.984
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2133614399</b>	<b>CLP 162.364</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 162.364</b>

## Forma de Pago

Tipo	Detalle	Fecha de Expiración	Código de Autorización
Tarjeta de crédito (Webpay)	BE2P0554992386013		752552
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 13.984		

## Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 841 Operado por Lan	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL	ISLA DE PASCUA MATAVERI INTL	Dom 21-FEB-16	10:30	Dom 21-FEB-16	14:05	Economy - N	NEESP246	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kg <b>en total.</b>
LA 842 Operado por Lan	ISLA DE PASCUA MATAVERI INTL	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL	Jue 03-MAR-16	15:35	Jue 03-MAR-16	22:20	Economy - S	SEESP246	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kg <b>en total.</b>

- Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo o acercándote a una de nuestras Oficinas de Atención. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>

## Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 841	Lan	Lan
LA 842	Lan	Lan

## Información local

- Para realizar su Check-in en el aeropuerto usted debe presentarse con la debida anticipación. Para **vuelos nacionales**:
  - Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
  - Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
  - Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
  - Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- En **vuelos internacionales:** 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países.
- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto, la que se indicará en su boarding pass en el momento de realizar su check in en el sitio Web de la aerolínea

- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
- Para compras en [www.lan.com](http://www.lan.com) o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.
- Le informamos que para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Desde ahora podrás **comprar tu asiento favorito** en rutas internacionales desde y hacia Chile exclusivamente en el sitio [LAN.com](http://LAN.com) de este país.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

Ud. tiene derecho a transportar libre de costo en la bodega del avión 2 piezas que como máximo pesen entre ambas 23 kilos con una dimensión máxima de 158 cms (largo+ancho+alto) cada una.

Si Ud. quiere llevar más equipaje del permitido, infórmese del costo del exceso de equipaje en [http://www.lan.com/sitio\\_personas/planifica\\_tu\\_vuelo/todo\\_sobre equipaje/exceso equipaje.html](http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre equipaje/exceso equipaje.html)

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado consigo en la cabina del avión, en el que se recomienda llevar sus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de la Clase Economy puede transportar libre de costo:

- **Para vuelos LAN**, una pieza de equipaje de hasta 8 kilos; **para vuelos TAM**, una pieza de equipaje de hasta 5 kilos. En ambos casos, pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina.
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual debe ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.

#### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LAN no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Se recomienda transportar estos objetos como equipaje de mano, a fin de mantener siempre la custodia de los mismos.

#### Elementos no permitidos

Infórmese en [LAN.com](http://LAN.com) sobre:

- Prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): [http://www.lan.com/sitio\\_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/elementos-prohibidos/](http://www.lan.com/sitio_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/elementos-prohibidos/)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [http://www.lan.com/sitio\\_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/elementos-prohibidos/](http://www.lan.com/sitio_personas/reservas-y-servicios/todo-sobre-equipaje/elementos-prohibidos/)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si quieres realizar un cambio, considera que aplicará la condición más restrictiva de los vuelos que deseas cambiar.
- Si quieres devolver tu pasaje, aplicará la condición más restrictiva de tus tarifas para todo el viaje.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas llama a nuestro Contact Center o acércate a una Oficina de Atención.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

**Para la tarifa: NEESP246/CH33 de la familia Base**

No tiene restricciones de fechas para viajar

**Para la tarifa: SEESP246/CH33 de la familia Base**

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

**Para la tarifa: NEESP246/CH33 de la familia Base**

Estadía máxima en destino de 2 meses.

**Para la tarifa: SEESP246/CH33 de la familia Base**

Estadía máxima en destino de 2 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

**Para la tarifa: NEESP246/CH33 de la familia Base**

No tiene restricciones de fechas para viajar

**Para la tarifa: SEESP246/CH33 de la familia Base**

No tiene restricciones de fechas para viajar

### CAMBIOS

- Revisa las regulaciones sobre cambios para cada una de las tarifas que compraste, ya que sólo podrás realizar cambios a vuelos con tarifas que lo permitan. Considera que si realizas un cambio, aplicará la multa más alta o la condición más restrictiva de los vuelos que deseas cambiar.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio ésta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia.

**Para la tarifa: NEESP246/CH33 de la familia Base**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

**Para la tarifa: SEESP246/CH33 de la familia Base**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

**DEVOLUCIONES**

- A continuación te mostramos las regulaciones sobre devolución del pasaje para cada uno de tus vuelos. Recuerda que aplicará la condición más restrictiva de las tarifas que adquiriste. En el caso que solicites la devolución, te descontaremos la multa más alta del pasaje.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- Podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Servicios de LAN.com.

**Para la tarifa: NEESP246/CH33 de la familia Base**

No permite devolución.

**Para la tarifa: SEESP246/CH33 de la familia Base**

No permite devolución.

Las familias tarifarias Base Plus (LE), Flexible (FX), Full Flexible (FF) y canje de kms. (clase T) permiten postulación a Upgrade con cupones o Upgrade ilimitado de socios Comodoro, sujeto a disponibilidad. Revise las familias tarifarias en que compró para su ticket.

**Información general**

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en LAN.com, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en LAN.com.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial, llama a nuestro Contact Center o dirígete a nuestras Oficinas de Venta para que podamos ayudarte. En algunos casos, el pasajero podría requerir un acompañante. Si tienes dudas, visita la sección de Servicios de LAN.com.
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LAN, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACION A UPGRADE:** Recuerda que para postular a upgrade de cabina con cupones tienes que haber comprado tu ticket con familias tarifarias Base Plus, Flexible y Full Flexible. Para conocer las condiciones en detalle revisa [http://www.lan.com/sitio\\_personas/lanpass/como-canjar/upgrade-de-cabina/familias-tarifarias/index.html](http://www.lan.com/sitio_personas/lanpass/como-canjar/upgrade-de-cabina/familias-tarifarias/index.html)
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás solicitar en **Oficinas o Contact Center LAN**, la devolución de aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en nuestras oficinas de venta y en el link [http://www.lan.com/home/contrato\\_transporte.html](http://www.lan.com/home/contrato_transporte.html)
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- El descuento en pasajes para niños, se hace sobre el monto de la tarifa, excluyendo cargos por combustible e impuestos.
- **ACUMULACIÓN DE KILÓMETROS LANPASS:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de kms [http://www.lan.com/sitio\\_personas/lanpass/acumular-kms-volando/volando-en-lan/index.html](http://www.lan.com/sitio_personas/lanpass/acumular-kms-volando/volando-en-lan/index.html)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LANPASS.

**Información por tipo de pasajero**

- **Niños menores de 2 años viajando con asiento:** deben viajar obligatoriamente con una silla certificada por la FAA para el transporte aéreo. Niños con peso entre 10 y 20 kilos viajando en Economy o Premium Economy pueden optar por viajar con un arnés o dispositivo de seguridad infantil para aviones (ACSD – Aviation Child Safety Device). Ambos elementos deben ser provistos por el pasajero y deben incluir expresamente en la etiqueta del fabricante la frase "Apto para uso en aviones".

Para cualquier duda posterior, por favor comuníquese con su ejecutivo de venta, con el Contact Center (número 600 526 2000) o visite [www.lan.com](http://www.lan.com).

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleta. Este documento es sólo informativo.

OFICINA VENTAS INTERNET  
EDIFICIO CORPORATIVO